

## Videosprechstunde

**SMS:** Auf Link drücken , Internet öffnet sich selbstständig , Website überprüft selbständig ob Handy kompatibel,(Systemcheck blauer Computer) alle Häkchen grün, Video testen (wenn Ton und Bild sichtbar) (Feld taucht auf , erlauben dass der Browser auf Kamera und Mikro zugreifen darf )Dialog schließen, nächste Seite baut sich auf , dann auf einloggen, sie sind dann im virtuellen Wartezimmer und werden dann wie bei einem normalen Gespräch angerufen (grüner Hörer) Verbindung wird geprüft und aufgebaut.

**I-Phone** (IOS) Das System funktioniert nur mit dem Safari-Browser.

**Per E-Mail:** Wenn sie den Termin per E-Mail bekommen verfahren sie wie oben bei einer Terminvergabe über SMS.

**Windows:** Wenn sie das Gespräch über ihren Computer führen möchten, ist es wichtig, dass sie entweder Chrom oder Firefox (Internet) als Suchmaschine benutzen, da es mit anderen Suchmaschinen zu Problemen führen könnte. Die Kamera (wenn vorhanden) kann jeweils nur ein Programm gleichzeitig ausführen oder ihr Virenschutz blockiert die Verbindung.

### Lösung bei Verbindungsproblemen

**I-Phone.:** Taucht beim Telefon die Frage vom Browser nicht auf, gehen sie auf die Buchstaben im Adressfeld des Browsers, sie gelangen auf Website Einstellungen, dann auf Kamera u. Mikro den Schalter auf erlauben schalten und die Internet Seite neu laden. (Geg. Einstellung=Apps =Safari=darf auf Kamera und Mikro zugreifen)

**Samsung, .... :** Einstellung=Apps =Internet/Browser (Chrome, Firefox, Google, Internetsuchmaschine) =darf auf Kamera und Mikro zugreifen

### Beim Computer

Systemcheck (blauer Computer) Video testen, Fenster vom Internet taucht auf, Zulassen klicken, Seite neu laden (halber Kreises mit Pfeil) taucht das nicht auf gehen sie auf das Schloss (links oben neben dem Haus) dann die Einstellung auf Zulassen stellen (für Kamera u. Mikro) sollte ihnen das nicht angezeigt werden , Menü des Browsers öffnen, Datenschutz u. Sicherheit auswählen, Punkt Kamera anklicken, Kamera sollte ausgewählt werden (für die Seite Arzt Konsultation) und die Seite bitte aus der Liste der blockierten Seiten rausnehmen dann können sie dieses Feld schließen und den Systemcheck noch einmal ausführen und es sollte dann funktionieren.

Wenn trotzdem die Verbindung zu uns nicht aufgebaut werden kann rufen wir sie gegebenenfalls an wenn sie einen Termin für die Videosprechstunde haben und besprechen das weitere Vorgehen mit ihnen.